

بطاقة ملاحظات الزبون

تاريخ الزيارة _____

وقت الزيارة _____

يرجى تكملة هذه البطاقة لمساعدتنا على خدمتك على نحو أفضل

1. ما مدى رضائك من تجربتك مع DMV؟

مستاء للغاية	مستاء جداً	راضي	حيادي	مستاء	مستاء جداً	مستاء للغاية
<input type="checkbox"/>						

2. أي مكتب قمت بزيارته؟ _____

3. ماذا كان سبب زيارتك؟

- بطاقة الهوية رخصة قيادة السيارة اختبار قيادة السيارة
 تسجيل السيارة سبب آخر _____

4. هل تم تحديد موعد لك؟

نعم لا

5. هل تمكنت من إنجاز معاملتك المقصودة؟

نعم لا

6. نرجو أن تذكر لنا مدى رضائك من تلك الزيارة:

مستاء للغاية	مستاء جداً	راضي	حيادي	مستاء	مستاء جداً	مستاء للغاية
<input type="checkbox"/>						

وقت الانتظار

مستاء للغاية	مستاء جداً	راضي	حيادي	مستاء	مستاء جداً	مستاء للغاية
<input type="checkbox"/>						

خدمة من موظفي DMV

مستاء للغاية	مستاء جداً	راضي	حيادي	مستاء	مستاء جداً	مستاء للغاية
<input type="checkbox"/>						

المعلومات المقدمة لك

مستاء للغاية	مستاء جداً	راضي	حيادي	مستاء	مستاء جداً	مستاء للغاية
<input type="checkbox"/>						

حالة المرآق في المبنى

7. في حالة حاجتنا للاتصال بك لمزيد من المعلومات، يرجى طباعة إسمك ورقم هاتفك في الأسطر التالية:

اسم الزبون: _____

رقم الهاتف: _____

البريد الإلكتروني: _____

8. هل ترغب في مدح أحد موظفي DMV أو تقديم شكوى ضده؟ يوجد حيز إضافي لكتابة التعليقات عن خدماتنا على الجانب الآخر من هذه البطاقة.

اسم الموظف: _____

هدفنا الأول هو تقديم خدمة بجودة عالية من الدرجة الأولى. يجب أن تُعامل معاملة مهذبة عند كل زيارة أو اتصال هاتفي.

فيما يلي سبب رغبتنا في الاطلاع على رأيك:

- للحصول على فهم أفضل عن تجربتك مع DMV
- لمشاركة ملاحظاتك مع الأشخاص الذين قدموا لك الخدمة
- لتركيز جهودنا على أهم الأشياء التي سوف تؤدي إلى تحسين زيارتك القادمة

في المرة القادمة التي ستحتاج إلى التعامل مع DMV، تذكر أنك يمكنك القيام بما يلي:

- زيارة موقع DMV الإلكتروني بواسطة www.dmv.ca.gov لتحديد موعد، إنجاز عدة معاملات والحصول على معلومات ومطبوعات DMV بما في ذلك كتيب ونماذج السائق.

- استخدام خدمة هاتفنا عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-777-0133. ويمكنك تحديد موعد وتمشية معاملات عديدة باستخدام نظام هاتفنا الأوتوماتيكي. وسنرسل لك عن طريق البريد الاستمارات، بما في ذلك كتيب السائق.

- اتمام تسجيل سيارتك عن طريق الانترنت، على تطبيق الموبايل "DMV Now"، عن طريق البريد، باستعمال نظام الهاتف الأوتوماتيكي، عن طريق محطة الخدمة الذاتية، أو لدى شريك عمل مساهم.

- تجديد رخصة القيادة على الانترنت، عن طريق البريد أو باستعمال نظام الهاتف الأوتوماتيكي إذا ذكر إخطار تسجيل سيارتك بأنك مؤهل لذلك.

يرجى قطع بطاقة الاستبيان عند الخط المثقب ووضعه في علبة DMV للبريد السريع أو إرسال إجابتك بالبريد المدفوع الأجر إلى DMV.

الرجاء عدم ذكر أي معلومات تدل على هويتك مثل رقم رخصة قيادة السيارة ورقم الضمان الاجتماعي أو رقم بطاقة الإئتمان.